

# TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

## LISTE DES SERVICES GRATUITS

### Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel
- Délivrance de carnet de chèques
- Domiciliation de salaire
- Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises
- Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus
- Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti
- Délivrance d'attestations pour étudiants
- Régularisation incident de paiement
- Clôture de compte

### Services relatifs aux mouvements de fonds

- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers
- Opposition au paiement chèque / chèque pour les Particuliers
- Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chèque, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Emission de virements entre clients Société Générale par Internet
- Émission de virements, entre Particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)
- Émission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels
- Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux
- Règlement de transfert Western Union en agence ou via carte bancaire
- Echange de monnaie (dirhams)

### Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi), paiement des taxes locales et professionnelles sur les guichets automatiques Société Générale et dépôt espèces
- Délivrance de la carte Western Union
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)
- **Services de banque à distance**
- Abonnement Sgmaroc-online, service de banque par Internet, pour les Particuliers
- Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone
- Abonnement application Mobile
- Abonnement Sogebourse Net

## PRINCIPALES COMMISSIONS

### I. Ouverture et gestion des comptes

	DH	HT
<b>1. Frais de tenue de compte</b>		
Compte MRE	30	
Compte chèque	54,55	
Compte en dirhams convertibles	45	
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles	75	
<b>2. Services d'information</b>		
Courrier conservé au guichet		par mois
Relevé de compte		
• Edition en agence	10	par édition
• Adressé par courrier par quinzaine	30	par trimestre
• Adressé par courrier quotidien	300	par trimestre
Recherche et impression des documents		
• < 1 an	20	
• > 1 an	50	
Tableau d'échelles d'intérêts		20
<b>3. Délivrance d'attestations</b>		
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)		gratuit
Attestation pour étudiants		gratuit
Attestation de capacité financière		150
Attestation pour auditeurs		par ligne de crédit
		Max 500 par relevé de situation
Attestation de solde pour notaires		100
Autres attestations		100
<b>4. Frais sur opération en dépassement d'autorisation</b>		50
		Max 200 / jour

### II. Services relatifs aux mouvements de fonds

	DH	HT
<b>1. Retrait</b>		
Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz - Bank-In)		25
<b>2. Virement au Maroc</b>		
En agence		
• Virement ponctuel		
Entre clients Particuliers Société Générale		gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers		10
Vers une autre banque		20
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)		20
Frais de mise en place		5
Par virement : - même banque		15
- autre banque		15
Virement multiple		par bénéficiaire
		15
Par téléphone pour les comptes des Particuliers / Sogetel au N° court 42 42 / 42 43		
• Virement ponctuel		
Entre clients Particuliers Société Générale		gratuit
Entre clients Société Générale autres que Particuliers		5
Vers une autre banque		10
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)		10
Frais de mise en place		2
Par virement		2
Via Internet : Sgmaroc-online / Sogecash Net		
• Virement vers client Société Générale		gratuit
• Virement vers autre banque		10
Virement multiple		par bénéficiaire
		7
Via application Mobile		
• Virement de compte à compte / Virement entre clients Société Générale		Gratuit
• Virement vers une autre banque		10
Via fichier de virement de masse		
• Par Sgmaroc-online, Sogecash Net ou CFT		gratuit
• Par CD ou clé USB		par envoi
		50
Traitement des virements		par bénéficiaire
		7
<b>3. Transfert domestique de fonds</b>		
Cash Sari : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte		
• Montant inférieur à 1 000 DH		30
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH		35
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH		40
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH		45
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH		50
• Montant supérieur à 10 000 DH		0,55% du montant
• 3 <sup>ème</sup> opération réalisée au cours de 12 mois consécutifs		gratuite
<b>4. Divers</b>		
Prélèvement automatique		
• Irrégulier		selon organisme
• Régulier		de 0 à 15
Paiement cotisations CNSS		25
• Règlement manuel		par bordereau
		30
• Télépaiement		par bordereau
		10
• Rejet de prélèvement		par bordereau
		30
Collecte de fonds par prestataire		recupération des frais engagés
Paiement de factures (facteurs/Lydec sur guichet automatique et sur l'application Mobile)		par facture
		3,15
Paiement de vignette		
• dans les guichets automatiques Société Générale		5,5
• via Mobile		5,5
• en agence		23
Paiement des taxes locales et professionnelles		
• dans les guichets automatiques Société Générale		gratuit
• en agence		15
Paiement TVA/IS/IGR		
• en agence		30

### III. Services relatifs aux chèques

	DH	HT
<b>1. Retrait</b>		
Chèque guichet auprès de l'agence détenteur du compte (clients détenant un chèque)		13,63
Retrait déplacé par chèque client ou chèque guichet		30
<b>2. Encaissement de chèques au Maroc</b>		
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz)		gratuit
(avec limitation de remises pour les Packs Bank-In)		
Particuliers non titulaires de Packs		par chèque
		5 - Max 10 DH par bordereau
Entreprises et Professionnels		par chèque
		5 - Max 50 DH par bordereau
<b>3. Chèque certifié ou de banque</b>		
• Délivrance / Annulation		25
<b>4. Chèque à l'encaissement retourné impayé</b>		
• Pour absence ou insuffisance de provision		120
• Pour autres motifs -vice de forme-(pour les Entreprises et les Professionnels)		20
<b>5. Rejet de chèque en règlement</b>		
• Pour absence ou insuffisance de provision		120
• Pour autres motifs -vice de forme-(pour les Entreprises et les Professionnels)		20
<b>6. Opposition au paiement chèque / chèque pour les Entreprises et les Professionnels</b>		
• par chèque		50 - Max 200

### IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)

	DH	HT
<b>1. Commande de carnet LCN</b>		
Carnet de 50		40
Carnet de 100		50
<b>2. Opérations sur LCN</b>		
Encaissement LCN		15
Paiement LCN		10
Escompte LCN		
• Commission de manipulation		10
• Intérêts		taux en vigueur
Reclamation LCN / Prorogation LCN		20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs		120
LCN à l'encaissement retourné impayé		par LCN
		30
<b>3. Opposition au paiement LCN</b>		
• par LCN		50 - Max 200

### V. Banque à distance

	DH	HT
<b>1. Sgmaroc-online</b> (service de banque par Internet)		
• Professionnels - personne physique		par mois
		50
- personne morale		par mois
		60
• Entreprises		par mois
		60
Avec option Doc-Online		par mois
		30
<b>2. Sogecash Net</b>		
Offre de base au Maroc		
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)		par mois
		gratuit
- Sogecash Package		par mois
		10
• Professionnels (2 SMS « solde + mini-relevés » / semaine)		par mois
		gratuit
- Sogecash Package		par mois
		12
Alertes optionnelles et notifications à la demande		par SMS
		1
Offre de base à l'étranger		
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)		par mois
		gratuit
- Sogecash Package		par mois
		13
• Professionnels (2 SMS « solde + mini-relevés » / semaine)		par mois
		gratuit
- Sogecash Package		par mois
		27
Alertes optionnelles et notifications à la demande		par SMS
		3
<b>3. Application Mobile</b>		
Recharge de carte prépayée		Gratuit
Virement de compte à compte		Gratuit
Virement entre clients Société Générale		Gratuit
Virement vers une autre banque		10
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique...2% HT du montant de la transaction-min/2 / max 30		
<b>4. Sogecash Net</b>		
• Sogecash Net Essentiel (1 à 3 co-abonnés)		par mois
		75
• Sogecash Net (1 à 3 co-abonnés)		par mois
		150
• Sogecash Net Plus (1 à 3 co-abonnés)		par mois
		250
- de 4 à 6 co-abonnés		par mois (en plus)
		50
- de 7 à 9 co-abonnés		par mois (en plus)
		100
• Frais d'acquisition du Digipass		par Digipass
		200
<b>5. Web Valeurs</b>		
• Sogecash Net		par mois
		100
<b>6. Sogecash Plus</b>		
• Sogecash Plus		par mois
		200
<b>7. Sogecash Levelling</b>		
• Sogecash Plus		par mois
		300
<b>8. Sogebank Plus</b> (ETEBAC)		
• réduction de 50% pour chaque société du même groupe		par mois et par scanner
		600
<b>9. Télécollecte des valeurs</b>		
<b>10. Sogecash Info Swiftr</b>		
Envoi des relevés sur adresse SWIFT Société Générale		par mois et par compte
		300
Envoi des relevés sur adresse SWIFT autre banque		par mois et par compte
		600
<b>10. Sogetrade Net</b>		
• par mois		140

### VI. Offres Packages

	DH	TTC
<b>1. Pack El Kenz</b>		
Package adossé aux comptes sur carnet		77
<b>2. Pack Ahlan</b>		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger		120
<b>3. Pack Ahlan International</b>		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte internationale		199
<b>4. Pack Bank-In</b>		
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription		16
<b>5. Pack Bank-In Jeunes Actifs</b>		
Package dédié aux Jeunes de 22 à 30 ans à la souscription		29
<b>6. Pack Moufid / Moufid Net</b>		
Package adossé aux comptes chèques		86
<b>7. Pack Al Jawhar</b>		
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis		130
<b>8. Hissab Hani</b>		
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants		75
<b>9. Pack Mihane</b>		
Package dédié aux Professionnels		186
<b>10. Pack Mihane Plus</b>		
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis		276
<b>11. Pack Al Mouwaddaf / Al Mouwaddaf Net</b>		
Package dédié aux Fonctionnaires avec services et avantages bancaires spécifiques		115
<b>12. Pack Alamenta</b>		
Package dédié aux Étrangers au Maroc		par trimestre
		170
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte Premium		par trimestre
		350
<b>13. Pack Alamenta International</b>		
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale		par trimestre
		370
<b>14. Pack Banky / Banky Net</b> (anciennes souscriptions)		
Package dédié aux Jeunes de moins de 30 ans à la souscription		60
<b>14. Pack Fayiz</b>		
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées		19

### VII. Cartes bancaires

	DH	TTC
<b>1. Cartes - Cotisations annuelles</b>		
Cartes prépayées		
• Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky		par an
		60
• Carte So Hit non client (Etoile / Casque)		pour 4 ans
		240
• Carte Ahly		par an
		40
• Carte Escala		par an
		99
• Carte Escala Pro		par an
		200
• Carte My e-c@rd		par an
		99
• Carte My e-c@rd Maroc		par an
		50
• Carte salaire		en fonction du nombre de cartes commandées
Carte adossée au compte Hissab El Kenz		
• Carte El Kenz		par an
		50
Cartes adossées au compte		
• Carte Domicile		par an
		100
• Carte Pour aller / Foot / SOS Villages d'Enfants Electron		par an
		130
• Carte So Hit Electron (Clubbing / Chanteur / Casque)		par an
		130
• Carte SOS Villages d'Enfants classique / Carte So Hit classique		par an
		170
• Carte Visa classique		par an
		160
• Carte C'Bio		par an
		170
• Carte Elite Gold National / International		par an
		500
• Carte Premium		par an
		1 000
• Carte Premium Internationale		par an
		400
• Carte Corporate Internationale		par an
		600
• Carte Infinite		par an
		2 000
• Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse		
- Particuliers		par an
		équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises		par an
		équivalent à 280
• Carte Entreprise		
- Avec relevé des opérations effectuées par carte		par an
		280
- Sans relevé		par an
		220
<b>2. Cartes - Opérations diverses</b>		
Retrait sur GAB confère		6,60
Frais sur opération à l'étranger		
• Escala		2% du montant de l'opération - Min 15 - Max 100
• Escala Pro		2% du montant de l'opération - Min 15
• My e-c@rd		2% du montant de l'opération - Min 15 - Max 100
• Premium Internationale / Corporate Internationale		1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Elite Gold International / Infinite		1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Devises		équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance		
• Même agence		10
• Autre agence Société Générale		20
• Autre banque		30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent		180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels)		22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite)		
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels)		55
• Pour utilisation abusive		110
Frais de recherche de facture et ticket (en cas de réclamation non fondée)		22
<b>3. Divers</b>		
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire		44,99

### VIII. Opérations sur les valeurs mobilières

	DH	HT
<b>1. Commission sur achat / vente action</b>		
		0,9%
<b>2. Droits de garde</b>		
		de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille
<b>3. Commission sur dividendes</b>		
		2%

### IX. Prêts

	DH	HT
Taux en fonction de la grille en vigueur		
<b>1. Crédit à la consommation</b>		
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client		
• Frais de dossier		par an
		100
Crédit Express <sup>(1)</sup> : prêt permettant le financement des biens de consommation courante		
• Frais de dossier :		
- 5 000 ≤ montant < 100 000		300
- 100 000 ≤ montant < 200 000		500
- 200 000 ≤ montant ≤ 300 000		700
Crédit Ordi Bank-In <sup>(1)</sup> : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques		
• Frais de dossier : montant ≤ 200 000 DH		par an
		250
Prêts Études <sup>(2)</sup> : prêts pour le financement des frais de scolarité		
• Frais de dossier		par déblocage
		250
<b>2. Crédit d'investissement PPC<sup>(1)</sup></b>		
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH		250
100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH		750
PPC > 200 000 DH		1 200
<b>3. Prêt à l'habitat</b>		
Salaf Bayti		
• Frais de dossier		0,1% du montant du prêt
Salaf Bayti Fogarim <sup>(2)</sup> et Fogaloge <sup>(2)</sup> (Damane Assakane)		
• Frais de dossier		0,1% du montant du prêt
Crédit Fondation Mohammed VI (Fogalef <sup>(2)</sup> )		
• Frais de dossier		0,1% du montant du prêt
(1) avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution		
(2) hors commission Caisse Centrale de Garantie (CCG)		
<b>4. Prêts Commerciaux</b>		
Crédit de fonctionnement		
• Frais de dossier :		
- mise en place : - montant ≤ 2 000 000 DH		1 500
- renouvellement : - montant > 2 000 000 DH		2 500
- renouvellement : - montant > 2 000 000 DH		500
- renouvellement : - montant > 2 000 000 DH		2 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)		
• Frais de dossier		1 200
• Commission d'étude		1% du montant du prêt
• Commission d'engagement		2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle		250
<b>5. Cautions bancaires</b>		
• Acte de caution		par an
		50
• Commission sur engagements		par an
		2% du montant sur un mois
• Frais de gestion de caution		par caution et par an
		100
<b>6. Divers</b>		
Mainlevée sur garanties		
• Garantie réelle		1 000
• Garantie mobilière		700
Avenant de dossier de prêt immobilier		par avenant
		500
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale		

### X. Services relatifs aux opérations à l'international

	DH	HT