

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel
- Délivrance de carnet de chèque
- Domiciliation de salaire
- Frais de tenue de compte sur carnet El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises
- Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus
- Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti
- Délivrance d'attestations pour étudiants
- Régularisation incident de paiement
- Clôture de compte

Services relatifs aux mouvements de fonds

- Retrait d'espèces sur présentation du livret d'épargne, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)

- Émission de virements, entre particuliers, clients Société Générale en agence et par téléphone (Sogetel)
- Émission de virements en faveur du même client à la Société Générale pour les Entreprises et les Professionnels
- Émission de virements entre clients Société Générale par Internet
- Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux
- Règlement de transfert Western Union en agence ou via carte bancaire
- Echange de monnaie (dirhams)

Services relatifs à la monétique

- Retrait, consultation de solde, édition de relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom) sur les guichets automatiques Société Générale et dépôt espèces
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Délivrance de carte Western Union
- Service de paiement e-commerce sécurisé

Services de banque à distance

- Abonnement Sogetel, service de banque à distance par téléphone
- Abonnement Sgmaroc online, service de banque par Internet, pour les clients Marocains Résidant à l'Étranger et Jeunes (moins de 30 ans)
- Consultation de compte via banque à distance (hors frais d'abonnement)

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes (DH HT)

1. Frais de tenue de compte

Compte MRE	par trimestre	30
Compte chèque	par trimestre	48
Compte en dirhams convertibles	par trimestre	45
Compte courant	par trimestre	75
Compte courant en dirhams convertibles.....	par trimestre	75

2. Services d'information

Courrier conservé au guichet.....	par mois	20
Relevé de compte		
• Édition en agence.....	par édition	10
• Adressé par courrier par quinzaine.....	par trimestre	30
• Adressé par courrier quotidiennement.....	par trimestre	300
Recherche et impression des documents		
• < 1 an.....	par mois demandé.....	20
• > 1 an.....	par mois demandé.....	50
Tableau d'échelles d'intérêts.....		20

3. Délivrance d'attestations

Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	gratuit	
Attestation pour étudiants.....	gratuit	
Attestation de capacité financière	par attestation	150
Attestation pour auditeurs.....	par ligne de crédit.....	100
	Max 500 par relevé de situation	
Autres attestations.....	par attestation	100

II. Services relatifs aux mouvements de fonds (DH HT)

1. Retrait

Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz – Bank-In).....	25
---	----

2. Virement au Maroc

En agence

- Virement ponctuel
 - Entre clients Particuliers Société Générale.....gratuit
 - Entre clients Société Générale autres que Particuliers..... 10
 - Vers une autre banque..... 20
- Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)
 - Frais de mise en place..... 20
 - Par virement..... 5
 - Virement multiple..... par bénéficiaire

Par téléphone pour les comptes des Particuliers / Sogetel au 05 22 42 42 42/43

- Virement ponctuel
 - Entre clients Particuliers Société Générale.....gratuit
 - Entre clients Société Générale autres que Particuliers..... 5
 - Vers une autre banque..... 10
- Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Société Générale)
 - Frais de mise en place..... 10
 - Par virement..... 2

Via Internet / Sgmaroc online / Sogecash net

- Virement vers client Société Générale.....gratuit
- Virement vers autre banque..... 10
- Virement multiple..... par bénéficiaire

3. Transfert domestique de fonds (DH TTC)

Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte

- Montant inférieur à 1 000 DH..... 30
- Montant entre 1 001 et 2 000 DH..... 35
- Montant entre 2 001 et 3 000 DH..... 40
- Montant entre 3 001 et 5 000 DH..... 45
- Montant entre 5 001 et 10 000 DH..... 50
- Montant supérieur à 10 000 DH..... 0,55% du montant
- 5^{ème} opération réalisée au cours de 12 mois consécutifs.....gratuite

4. Divers (DH HT)

Prélèvement automatique

- Traitement..... selon organisme de 0 à 10
- Rejet..... 25

Paiement cotisations CNSS

- Règlement manuel..... par bordereau..... 30
- Télépaiement..... par bordereau..... 10
- Rejet de prélèvement..... par bordereau..... 30

Paiement de factures Radeema sur guichet automatique...par facture..... 3

Frais d'opposition pour perte de livret d'épargne..... 100

Collecte de fonds par prestataire.....récupération des frais engagés

III. Services relatifs aux chèques (DH HT)

1. Retrait

Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte

(clients détenant un chéquier)..... 13,63

Retrait déplacé par chèque client ou chèque guichet..... 27,27

2. Encaissement de chèque au Maroc

Clients titulaires de packs (hors pack Fayiz)	gratuit
(Avec limitation de remises gratuites pour les Packs Bank-In)	
Particuliers non titulaires de packs... <i>par chèque</i> ...	4 - Max 10 DH par bordereau
Entreprises et Professionnels..... <i>par chèque</i> ...	4 - Max 30 DH par bordereau
3. Délivrance ou annulation de chèque certifié ou de banque	25
4. Chèque à l'encaissement retourné impayé	30
5. Rejet de chèque en règlement	
• Pour absence ou insuffisance de provision	120
• Pour autres motifs (vice de forme)	20
6. Opposition au paiement chèque / chéquier <i>par chèque</i> ...	50 - Max 200

IV. Services relatifs aux LCN (DH HT)

1. Commande de carnet LCN

Carnet de 50	30
Carnet de 100	40

2. Opérations sur LCN

Encaissement LCN	15
Paiement LCN	10
Escompte LCN	
• Commission de manipulation.....	10
• Intérêts	taux en vigueur
Réclamation / Prorogation LCN	20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs	20
LCN à l'encaissement retournée impayée	30

3. Opposition au paiement LCN..... *par LCN*.....

V. Banque à distance (DH HT)

1. Sgmaroc-online

• Particuliers.....	<i>par mois</i>	20
• Professionnels - personne physique	<i>par mois</i>	50
- personne morale.....	<i>par mois</i>	60
• Avec option Doc online	<i>par mois</i>	30

2. Soge SMS

Offre de base au Maroc	DH TTC	
• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)		
- Soge SMS Packagé	<i>par mois</i>	gratuit
- Soge SMS unitaire.....	<i>par mois</i>	10
• Professionnels (2 SMS « solde + mini-relevés » / semaine)		
- Soge SMS Packagé	<i>par mois</i>	gratuit
- Soge SMS unitaire.....	<i>par mois</i>	12
Alertes optionnelles et notifications à la demande..... <i>par SMS</i>		1

Offre de base à l'étranger

• Particuliers (1 SMS « solde + mini relevé » / semaine)		
- Soge SMS Packagé	<i>par mois</i>	gratuit
- Soge SMS unitaire.....	<i>par mois</i>	13
• Professionnels (2 SMS « solde + mini-relevés » / semaine)		
- Soge SMS Packagé	<i>par mois</i>	gratuit
- Soge SMS unitaire	<i>par mois</i>	27
Alertes optionnelles et notifications à la demande..... <i>par SMS</i>		3

3. Sogecash Net

• Sogecash Net Essentiel (1 à 3 co-abonnés). <i>par mois</i>	75	
• Sogecash Net (1 à 3 co-abonnés)..... <i>par mois</i>	150	
• Sogecash Net Plus (1 à 3 co-abonnés)	<i>par mois</i>	250
- (de 4 à 6 co-abonnés)	<i>par mois (en plus)</i>	50
- (de 7 à 9 co-abonnés).....	<i>par mois (en plus)</i>	100
• Frais d'acquisition du digipass	<i>par digipass</i>	200

4. Web Valeurs

5. Sogevaleurs plus

6. Sogecash Levelling

7. Sogebank Plus (ETEBAC)

Réduction de 50% pour chaque société du même groupe

8. Télécollecte des valeurs

9. Sogecash Info Swift International

Envoi des relevés sur adresse Swift Société Générale.....*par mois et par compte*

Envoi des relevés sur adresse Swift autre banque.....*par mois et par compte*.....

9. Sogetrade Net

VI. Offres Packages (DH TTC)

1. Pack El Kenz	<i>par an</i>	77	
Package adossé aux comptes sur carnet			
2. Pack Ahlan	<i>par an</i>	120	
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger			
3. Pack Bank-In	<i>par mois</i>	16	
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription			
4. Pack Bank-In Jeunes actifs	<i>par mois</i>	29	
Package dédié aux Jeunes de 22 à 30 ans à la souscription			
5. Pack Moufid	<i>par trimestre</i>	86	
Package adossé aux comptes chèques			
Pack Moufid Net	<i>par trimestre</i>	94	
Package adossé aux comptes chèques avec accès aux services de banque par Internet			
6. Pack Al Jawhar	<i>par trimestre</i>	130	
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis			
7. Hissab Hani	<i>par trimestre</i>	75	
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants			
8. Pack Mihane	<i>par trimestre</i>	186	
Package dédié aux Professionnels			
Pack Mihane Plus	<i>par trimestre</i>	276	
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis			
9. Pack Al Mouwaddaf	<i>par trimestre</i>	115	
Package dédié aux Fonctionnaires avec services et avantages bancaires spécifiques			
Pack Al Mouwaddaf Net	<i>par trimestre</i>	130	
Package dédié aux Fonctionnaires avec accès aux services de banque par Internet			
10. Pack Alamenté			
Dédié aux Etrangers au Maroc..... <i>par trimestre</i>			170
Dédié aux Etrangers au Maroc avec carte Premium..... <i>par trimestre</i>			350
11. Pack Banky / Banky Net (pour les packs existants).....	<i>par trimestre</i>	60	
Package dédié aux Jeunes de moins de 30 ans à la souscription			
12. Pack Fayiz	<i>par mois</i>	19	
Dédié aux salariés d'entreprises conventionnées			

VII. Cartes bancaires (DH TTC)

1. Cartes - Cotisations annuelles

Cartes prépayées

• Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky..	<i>par an</i>	60
• Carte So Hit non client (Etoile / Casque)	<i>pour 4 ans</i>	240
• Carte Ahly	<i>par an</i>	40
• Carte Escale.....	<i>par an</i>	99
• Carte Escale Pro.....	<i>par an</i>	200
• Carte My e-c@rd	<i>par an</i>	99
• Carte My e-c@rd Maroc.....	<i>par an</i>	50
• Carte salaire.....	en fonction du nombre de cartes commandées	

Carte adossée au compte sur carnet

• Carte El Kenz.....	<i>par an</i>	50
----------------------	---------------------	----

Cartes adossées au compte

• Carte Déclic.....	<i>par an</i>	100
• Pour elles / Foot / SOS Villages d'Enfants Electron... <i>par an</i>		130
• Carte So Hit Electron (Clubbin/Chanteur/Casque). <i>par an</i>		130
• Carte SOS Villages d'Enfants classique / So Hit classique	<i>par an</i>	170
• Carte Visa classique	<i>par an</i>	160
• Elite Gold National / International	<i>par an</i>	500
• Carte Premium.....	<i>par an</i>	1 000
• Carte Premium Internationale	<i>par an</i>	400
• Carte Corporate Internationale	<i>par an</i>	600
• Carte devise : euro, dollar ou franc suisse		
- Particuliers.....	<i>par an</i>	équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises.....	<i>par an</i>	équivalent à 280
• Carte Entreprise		
- Avec relevé des opérations effectuées par carte.... <i>par an</i>		280
- Sans relevé	<i>par an</i>	220

2. Cartes - Opérations diverses

Retrait sur GAB confrère.....	6,60
Frais sur opération à l'étranger	
• Escalé	2% du montant de l'opération - Min 15 - Max 100
• Escalé Pro	2% du montant de l'opération - Min 15
• My e-c@rd.....	2% du montant de l'opération - Min 15 - Max 100
• Premium Internationale...	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Corporate Internationale..	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Devise	équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
• Elite Gold international. ...	1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance	
• Même agence	10
• Autre agence Société Générale.....	20
• Autre banque.....	30
Recalcul du code confidentiel	22
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent	180
Mise en opposition de la carte	
• Pour perte ou vol	55
• Pour utilisation abusive	110
Frais de recherche de facture ou ticket (en cas de réclamation non fondée) ..	22

3. Divers

Quiétude : assurance perte ou vol carte bancaire	44,99
--	-------

VIII. Opérations sur valeurs mobilières (DH HT)

1. Commission sur achat / vente action.....	0,9%
2. Droit de garde.....	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille
3. Commission sur dividendes.....	2%

IX. Prêts (DH HT)

Taux en fonction de la grille en vigueur

1. Crédit à la consommation

Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client		
• Frais de dossier	par an	100

Crédit Expresso⁽¹⁾ : prêt permettant le financement des biens de consommation courante

• Frais de dossier : montant ≤ 30 000 DH	200
montant > 30 000 DH	300

Crédit Ordi Bank-In⁽¹⁾ : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques

• Frais de dossier : montant ≤ 30 000 DH	sans caution	250
--	--------------------	-----

Prêts Études^{(1) (2)} : prêts pour le financement des frais de scolarité

• Frais de dossier	par déblocage	250
--------------------------	---------------------	-----

2. Crédit d'investissement PPC⁽¹⁾

• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH.....	250
100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH	750
PPC > 200 000 DH	1 200

3. Prêt à l'habitat

Salaf Bayti⁽¹⁾

• Frais de dossier (selon le montant du prêt).....	0,6% - Min 800 - Max 4 000
--	----------------------------

Salaf Bayti Fogarim^{(1) (2)} et Fogaloge^{(1) (2)} (Damane Assakane)

• Frais de dossier (selon le montant du prêt).....	0,6% - Min 500 - Max 4 000
--	----------------------------

Crédit Fondation Mohammed VI (Fogalef^{(1) (2)})

• Frais de dossier : montant ≤ 100 000 DH	500
100 000 DH < montant ≤ 200 000 DH	1 000
montant > 200 000 DH	1 500

⁽¹⁾ avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution

⁽²⁾ hors commission Caisse Centrale de Garantie (CCG)

4. Prêts commerciaux

Crédit de fonctionnement

• Frais de dossier : - mise en place	1 000
- renouvellement.....	500

Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)

• Frais de dossier	1 200
• Commission d'étude	1% du montant du prêt
• Commission d'engagement.....	2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle	100

5. Cautions bancaires

• Acte de caution	50
• Commission sur engagement... par an	2% du montant de la caution
- Min 50 - Perception minimum sur un mois	

6. Divers

Mainlevée sur garanties

• Garantie réelle.....	1 000
• Aval et caution.....	700
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale + Frais sur opération en dépassement d'autorisation (cf. XII. Divers)	

X. Services relatifs aux opérations à l'international (DH HT)

1. Transferts de scolarité Banky

Zone euro

Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)

• Transfert permanent.....	140
• Transfert ponctuel.....	178

Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)

• Transfert permanent / ponctuel.....	93
• Émission de chèque	196

Hors zone euro

Forfait émission 93 |

Frais réception..... à la charge de l'étudiant

2. Domiciliation Engagements d'Importation par titre..... 110 |

3. Transferts en devises

a. Opérations commerciales

Transferts émis

• Par Swift	
- Commissions de transfert	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier).....	160
• Par émission de chèque	
- Commissions de transfert	1,5% - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque)	310

Transferts reçus (par Swift)

• Commissions de rapatriement	1,5% - Min 50
• Frais (dossier et courrier).....	60

b. Opérations financières

• Commissions de transfert.....	1% - Min 50
• Frais (Swift, courrier, dossier)	135

4. Exportations

Encaissement simple de chèques ou effets en devises

• Paiement chèque ou effet.....	1,5% - Min 50
• Frais (ouverture, dossier, courrier)	150 ⁽³⁾
• Chèque / effet retourné impayé.....	150 ⁽³⁾

⁽³⁾ frais correspondant en sus

Encaissement documentaire Export

• Commission documentaire	
- À vue	1% - Min 50
- Pour acceptation	1,5% - Min 50
• Commission d'encaissement	1,5% - Min 50
• Frais de courrier.....	50
• Remise retournée impayée	150

Crédit documentaire Export

• Dossier	200
• Notification de l'ouverture	1,25% flat - Min 50
• Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 50
• Accréditif transférable	1,25% flat - Min 50
• À la réalisation	
- Levée de documents..... par montant utilisé.....	1,5% - Min 50
- Acceptation	2% l'an - Min 50
- Paiement	0,5% flat - Min 50
- Frais de dossier	50
• Modification impliquant augmentation du montant	
- Notification de l'ouverture	1,25% flat - Min 50
- Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 50
- Accréditif transférable	1,25% flat - Min 50
• Modification ayant pour objet prorogation de la durée	
- Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 50
• Autres modifications	50

5. Importations

Encaissement simple effet

• Commissions d'encaissement	2% - Min 100
• Frais (dossier, courrier).....	150
• Remise retournée impayée	550

Encaissement documentaire import	
• Frais (dossier, courrier).....	150
• Commissions documentaires	
- À vue.....	0,5% - Min 100
- Pour acceptation.....	1% - Min 100
• Commissions d'encaissement.....	2% - Min 100
• Remise retournée impayée.....	400
Crédits documentaires import	
• Frais (dossier, Swift et courrier).....	410
• Commission d'ouverture	
<i>le 1^{er} mois</i>	2,5% - Min 200
<i>les mois suivants</i>	1,25% - Min 200
• Irrévocabilité.....	2,5% flat - Min 100
• Modification du montant	
- Commission d'ouverture.. <i>le 1^{er} mois</i>	2,5% - Min 200
<i>les mois suivants</i>	1,25% - Min 200
- Irrévocabilité.....	2,5% flat - Min 100
- Frais Swift courrier.....	210
• Autres modifications (dossier, Swift et courrier).....	210
• À la réalisation	
- Levée de documents... <i>par montant utilisé</i>	1,5% - Min 100
- Acceptation.....	2% l'an - Min 100
- Paiement.....	1% - Min 100
• Lettres de garanties pour absence de connaissance.....	1% l'an - Min 100
6. Avals en devises	
• Dossier.....	50
• Commission.....	2% l'an - Min 100
7. Lettre de garantie pour absence de connaissance (hors crédoc) / Cautions étrangères	
• Dossier.....	50
• Commission.....	2% l'an - Min 50

XI. Dates de valeurs (J = jour de l'opération - E = Echéance)

1. Remise Chèque ou LCN

- Au sein de Société Générale..... J+1
- Vers un confrère..... J+2

2. Remise LCN à échoir

- Au sein de Société Générale..... E
- Vers un confrère..... E+1

3. Versement espèces

- Compte à vue ou compte courant..... J+1

4. Retrait espèces / Paiement chèque ou LCN

- Compte à vue ou compte courant..... J-1

5. Valeurs mobilières (J = jour de l'exécution de l'opération en bourse ou jour de calcul de la Valeur Liquidative pour les OPCVM)

- Achat action / Souscription OPCVM..... J+2
- Vente action / Rachat OPCVM..... J+4

XII. Divers

(DH HT)

1. Location de coffre fort

- Petit..... *par an*..... 500
- Moyen..... *par an*..... 1 000
- Grand..... *par an*..... 1 500

2. Règlement des successions.....*par montant*..... Min 100 - Max 3 000

3. Saisie Arrêt..... 500

4. Avis Tiers Détenteur..... 100

5. Frais sur opération en dépassement d'autorisation...*par compte et par opération*.. 27 Max 108 / jour

Ce document, qui ne peut se substituer aux textes législatifs et réglementaires applicables en la matière, indique la tarification non exhaustive de nos principaux produits, services et opérations bancaires en vigueur au 30 janvier 2016 destinés à la Clientèle des Particuliers et les Professionnels.

Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Conseiller de Clientèle en agence, ou à visiter notre site www.sgmaroc.com.



Pour toute demande d'information ou réclamation,
contactez Sogetel au 05 22 42 42 42 / 43